

平成28年3月29日

伊達保育園保護者 各位

社会福祉法人桑の実福祉会
伊達保育園長 早田 勝彦

伊達保育園評価アンケートの結果について

春陽の候、皆様方には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。また、皆様方のご理解、ご支援のもと、無事に卒園・修了式を終えることができましたこと感謝申し上げます。

さて、過日ご協力いただいた評価アンケートの結果がまとまりましたのでお知らせいたします。今後は結果を真摯に受け止め、保育活動、運営等について改善、充実を図っていくよう努めていきたいと思っております。

- 1 アンケート回収率 . . . 65%
- 2 アンケート結果 . . . 百分率で表示

No.	観 点	A	B	C	
1	・ お子様は、喜んで登園していますか。	83	17	0	
2	・ お子様は、安心して生活していると思いませんか。	92	6	2	
3	・ 保育士は、お子様をよく理解していると思いませんか。	83	15	2	
4	・ 保育士は、お子様の園での様子や健康状態などをきちんとお伝えしていると思いませんか。	77	15	8	
5	・ お子様について相談したいことなど保育士などに気軽に相談できますか。	79	13	8	
6	・ 保育士の言葉遣い、態度、服装などは適切ですか。	85	13	2	
7	・ 屋外での活動、遊びは十分だと思いますか。	83	17	0	
8	・ 安全、安心のための対策は十分とられていると思いませんか。	81	17	2	
9	・ 給食やおやつなどは子どもの状態に配慮し、工夫されていると思いませんか。	85	15	0	
10	・ 感染症への対応や清掃など保健衛生面への対応は十分だと思いますか。	78	10	2	
11	・ 園の保育理念や保育活動について理解されていますか。	72	28	0	
12	・ 保育のねらいや活動の様子をよく伝えていただいていますか。	91	8	1	
13	・ 保育内容や行事等に満足していますか。	91	9	0	
14	・ 伊達保育園は、現在の定数、職員規模に鑑み、地域の保育ニーズに応えようとしていますと思いませんか。	74	26	0	
15	・ 伊達保育園に対する苦情や不満は特にないです。	79	13	8	
* その他、感想、ご意見、要望等の主なもの。		平均	82	12	6

- ・ 懇談会を実施して、お母さん方の悩みの共有をしてはどうでしょう。
- ・ 先生方の名前がわかりません。名札をつけてはどうでしょう。
- ・ 言葉遣いが気になることがあります。
- ・ 便りに記載責任者を。
- ・ 子どもが保育園を大好きなことがうれしいです。
- ・ 先生方皆さん対応が親切で安心できます。
- ・ 子どもも喜んで登園し、ニコニコ笑顔で帰宅します。
- ・ 感染症の拡大があまりなく、衛生面への対応が十分なされているのだと感じています。
- ・ 大変な労働状況の中いつもよくしていただいているありがたいです。これから認定こども園になっても大変だと思いますが頑張ってください。応援しています。

3 まとめ

おおむね80%以上という評価をしていただいたことに安心しております。しかし、のこりの20%、改善へのご指摘をいただいたと考え、今後の改善に生かしてまいります。特に11と14については、認定こども園開園までには、改善していきたいと思っております。

また、いただいたご意見等では、評価していただいた面もあり、うれしく思っておりますが、指摘いただいた点（あまりにも個別のものは載せてありません。ご了承願います。）は、今後への貴重な意見として努力をしていきたいと思っております。